

!

CÓMO SOLICITAR ENVÍO O RECOGIDA POR MENSAJERÍA NACEX

!

• 20 € por trayecto si lo solicita a Central de Visados Rusos directamente. 40€ ida y vuelta. (recoge Nacex en su domicilio y se lo enviamos cuando esté terminado).

• **NO LLAMAMOS A OTRAS MENSAJERÍAS PARA RECOGIDA O DEVOLUCIÓN.** Ud debe hacerse cargo si utiliza otra mensajería.

• **NO HACEMOS PORTES DEBIDOS.** 1. En un sobre de Nacex sólo pueden venir hasta 4 documentaciones. Si envía más pasaportes debe pagar cada sobre. Aunque se recojan todos juntos en la misma dirección.

• Si llama a NACEX en forma personal sin solicitar el servicio a nuestra oficina, **NO NOS RESPONSABILIZAMOS DE LA RECOGIDA NI DE LA EVOLUCIÓN.**

- **Si Nacex pasa a recoger y está ausente o no tiene la documentación preparada, deberá pagar una nueva recogida.**
- **Puede enviar hasta 4 documentaciones como máximo por sobre de Nacex. Si son más, debe pagar otra recogida-**

1) ENVÍO POR MENSAJERÍA IDA Y VUELTA PENÍNSULA Y BALEARES: debe ingresar **40€** en nuestra cuenta bancaria que figura en nuestra web (oficina de Madrid).

2) ENVÍO MENSAJERÍA IDA Y VUELTA. CANARIAS, CEUTA, MELILLA y ANDORRA: 52€

3) Para solicitarlo, envíe a infomadrid@centraldevisadosrusos.com el **comprobante bancario del ingreso junto a su nombre, dirección completa y teléfono móvil, día y hora de recogida aproximada (margen de dos horas)** Nosotros enviamos a Nacex. (Lea atentamente las indicaciones escritas debajo de este email para mensajería).

4) Todos los documentos deben ser ORIGINALES. Los formularios on- line firmados y foto pegada.

5) Lea con atención el documento adjunto con documentación IMPRESCINDIBLE a presentar.

6) Si la documentación es incorrecta, la devolvemos al remitente

7) Trámite normal 10 días naturales + 2 días de mensajería: 58€ + mensajería

8) Trámite urgente: 3 días hábiles + 2 días de mensajería: 113€ + mensajería

PUEDE HACER UN SOLO PAGO POR VISADOS Y MENSAJERÍA

• PAGO EN **Cuenta Bancaria Madrid: 0081 0640 65 0001503551** (Banco Sabadell Atlántico)

9) En la documentación debe venir **EL COMPROBANTE DE PAGO DE LOS VISADOS, MEDIANTE INGRESO BANCARIO.**

Si no adjunta comprobantes de pago **NO DAMOS TRÁMITE A SU VISADO.**

10) Si la dirección de entrega es distinta a la que escribió en el RECIBI, debe especificarlo en un escrito aparte y enviarlo con la documentación.

UNA VEZ SOLICITADA LA MENSAJERÍA NO SE DEVUELVE EL IMPORTE POR SU NO UTILIZACIÓN IMPORTANTE

- Si sólo va a utilizar UN TRAYECTO de mensajería, debe seguir los mismos pasos y sólo ingresar 20€.
- Si recoge su pasaporte en nuestra oficina, debe especificarlo en el envío.
- Si ha pagado sólo un trayecto de mensajería pero le devolvemos la documentación por estar incorrecta, el envío lo hacemos a PORTES DEBIDOS y Ud. deberá pagar al mensajero cuando reciba su documentación.
- Para enviarla nuevamente correcta, debe pagar nuevamente la mensajería.

SI TIENE DUDAS, ESCRIBA A
INFOMADRID@CENTRALDEVISADOSRUSOS.COM

PARA SOLICITAR ESTADO DE TRÁMITE escriba a infomadrid@centraldevisadosrusos.com con su nombre completo, dos apellidos y fecha de nacimiento. ESTA INFORMACIÓN NO LA DAMOS POR TELÉFONO.

- NO AVISAMOS NI SOLICITAMOS A LOS CLIENTES TELEFÓNICAMENTE DIRECCIÓN DE DEVOLUCIÓN DE PASAPORTE. SÓLO LO HACEMOS POR EMAIL.
- CUANDO ENVÍE LA DOCUMENTACIÓN POR MENSAJERÍA DEBE HACERLO CON LA DIRECCIÓN CORRECTA Y COMPLETA PARA SU DEVOLUCIÓN INCLUYENDO, **IMPRESINDIBLEMENTE**, SU EMAIL PARA RESPONDERLE.

IMPORTANTE: Por razones de Seguridad de documentación personal y de acuerdo a la Ley de Protección de Datos, NO mantenemos los pasaportes en nuestra oficina más 72h hábiles.

IMPORTANTE: si no puede venir a recoger, debe enviar a su mensajería o a otra persona con una autorización de recogida, firmada, con los datos completos de quien autoriza y de quien es autorizado, con ambas copias del DNI/NIE. O el Recibir que le entregamos, si vino a tramitar a nuestra oficina). **NO SE ACEPTAN RECIBI EN LOS MOVILES, NI WHATS APP, ni emails. El documento debe ser impreso.**